

Rücksendeformular/Dekontaminationserklärung

Erklärung über die mögliche Gefährdung der beiliegenden Produkte durch gefährliche Stoffe* oder Gemische

* Einstufung vorzugsweise nach CLP-Verordnung (Classification, Labelling and Packaging)

Für die Annahme und Ausführung des Serviceauftrags benötigen wir die **vollständig ausgefüllte Erklärung**. Liegt diese nicht vor, so wird eine Reparatur nicht durchgeführt.

Bitte bringen Sie dieses Dokument mitsamt der erhaltenen RMA-Nummer außen an der Verpackung der Rücksendung an und versenden es vorab per E-Mail an: support@knick.de

RMA

RMA-Nummer (erhalten Sie unter +49 30 80 191-241 oder support@knick.de)

Kundendaten und Ansprechpartner für Rückfragen

Firmenname

Adresse

technischer Ansprechpartner

Tel./E-Mail

kaufmännischer Ansprechpartner

Tel./E-Mail

Rücksendegrund

- Reparatur/Reklamation Kalibrierung falsch bestellt falsch geliefert
 Sonstiges (bitte bei „Fehlerbeschreibung“ spezifizieren)

Angaben zum Knick-Produkt

Produktbezeichnung

Seriennummer

Beiliegendes Zubehör

- Das eingesandte Produkt ist neu/ungebraucht.
 Das eingesandte Produkt ist nicht mit gefährlichen Stoffen oder Gemischen in Berührung gekommen.
 Das Produkt ist mit gefährlichen Stoffen oder Gemischen in Berührung gekommen. Bitte in der Tabelle spezifizieren.

Bitte unbedingt beachten!

Vor dem Rückversand ist das einzusendende Produkt mit geeigneten Maßnahmen zu reinigen/dekontaminieren. Falls Geräte mit radioaktiven Stoffen in Berührung gekommen sind, ist eine Reparatur seitens der Firma Knick GmbH & Co. KG nicht möglich.

Bitte geben Sie den/die gefährlichen Stoff(e) an, mit dem/denen das eingesandte Produkt in Berührung gekommen ist und kreuzen Sie das zutreffende Gefahrensymbol an. **Bitte nennen Sie die CAS-Nummer des gefährlichen Stoffes oder fügen die vollständigen Sicherheitsdatenblätter bei.**

Gefährliche Stoffe								
	Oxidierend	Entzündbar	Korrosiv	Gesundheitsgefahr	Akute Toxizität	Ernste Gesundheitsgefahr	Umweltgefährlich	Biogefährdung
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Welche Art der Reinigung bzw. Dekontamination wurde durchgeführt? Welche Reinigungsmittel (bitte Sicherheitsdatenblätter mitsenden) wurden verwendet?

Für den Versand sind die gesetzlichen Vorgaben zur Verpackung und Kennzeichnung zu beachten!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Tel.: +49 30 80191-241

E-Mail: support@knick.de

Mit nachfolgender Unterschrift bestätigen Sie, die vorliegende Erklärung vollständig nach bestem Wissen wahrheitsgetreu ausgefüllt zu haben und dass die zurückgesandten Teile sorgfältig gereinigt/dekontaminiert wurden. Diese sind somit frei von Rückständen in gefahrbringender Menge. Der Absender ist für alle Schäden, die durch fehlende/nicht gekennzeichnete Dekontaminierungen des zurückgesendeten Gerätes entstehen, haftbar.

Ort/Datum

Name (Druckbuchstaben)

Unterschrift und Firmenstempel

Fehlerangaben zur Reklamation

Können kundenseitig ggf. Diagramme oder Ausdrucke zur Verfügung gestellt werden?

 Nein Ja / welche? _____

Ist die Messaufgabe mit dem vorliegenden Produkt bereits erfolgreich erfüllt worden?

 Nein Ja / Wie lange? _____

Trat der Fehler auf nach Austausch/Änderung von:

Komponenten Nein Ja / Welche? _____Parameter Nein Ja / Welche? _____Software Nein Ja / Welche? _____

Wie bzw. wann tritt der Fehler auf:

dauerhaft Nein Ja

sporadisch nach einer bestimmten:

Betriebszeit (Zeitintervalle) Nein Ja _____Temperaturänderung Nein Ja _____Wechsel Messmedium Nein Ja _____mech. Bewegung/Vibration Nein Ja _____Luftfeuchtigkeit Nein Ja _____Tageszeit Nein Ja _____Aufstellort Nein Ja _____Nicht näher bestimmbar? Nein Ja _____

Physikalisch/chemische Parameter des Messmediums:

Messgröße: pH ORP Cond O₂ Temperaturbereich: _____ °C

Messbereich: _____ Druckbereich: _____ bar

Wassergüte (z.B. Abwasser, Reinstwasser): _____

Fehlerbeschreibung:
